

代金回収サービス「e集ちゃんII」のPDFファイルが 表示されない事象について

ただ今、弊社の代金回収サービス「e集ちゃんII」をご利用いただいている一部の委託者さまから、PDFファイルが表示されないとのお問い合わせをいただいております。

原因は調査中ですが、用紙に印刷していただくと、表示される場合がございます。

万一、印刷しても表示されない場合は、浜銀ファイナンス/ビジネスサポート推進事業部へ御連絡願います。

【印刷方法】



The screenshot shows a web browser window displaying a table titled "顧客情報一覧" (Customer Information List). The table has columns for No., 顧客番号 (Customer No.), 顧客名(漢字) (Customer Name in Kanji), 顧客名(カナ) (Customer Name in Kana), 金融機関名 (Financial Institution Name), 支店名 (Branch Name), 預金種目 (Deposit Type), 口座番号 (Account No.), 預金者名(カナ) (Depositor Name in Kana), 集計項目名1 (Summary Item Name 1), and 集計項目名2 (Summary Item Name 2). The first row contains the value "111" under No. and "テスト" (Test) under 顧客名(漢字). The print button in the top right corner of the browser window is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the text below.

こちらの印刷ボタンで
用紙にご印刷願います。

※事象が起きている委託者さまの画面では、上記画面と異なり、白い画面が表示されている場合がございます。

【本件に関する照会先】

浜銀ファイナンス株式会社 ビジネスサポート推進事業部 TEL 045-225-2325