

代金回収サービス「e 集ちゃんⅡ」のログイン画面が 表示されない場合の対応について

代金回収サービス「e 集ちゃんⅡ」をご利用いただいている一部の委託者さまより、「e 集ちゃんⅡ」にアクセスすると、「ブラウザの×ボタンを押して、このページを閉じてください。」という画面のみ表示され、ログイン画面が立ち上がらないというお問合せをいただいております。

パソコンのお入れ替え等により、ブラウザのポップアップブロックの設定がされている場合に同事象が発生します。

恐れ入りますが、次頁以降をご確認いただき、ブラウザのポップアップ送信の許可設定をお願いいたします。

【ポップアップブロックの設定がされている場合】

以下画面のままログイン画面が表示されない



[本件に関する照会先]

浜銀ファイナンス株式会社 ビジネスサポート推進事業部 TEL 045-225-2325

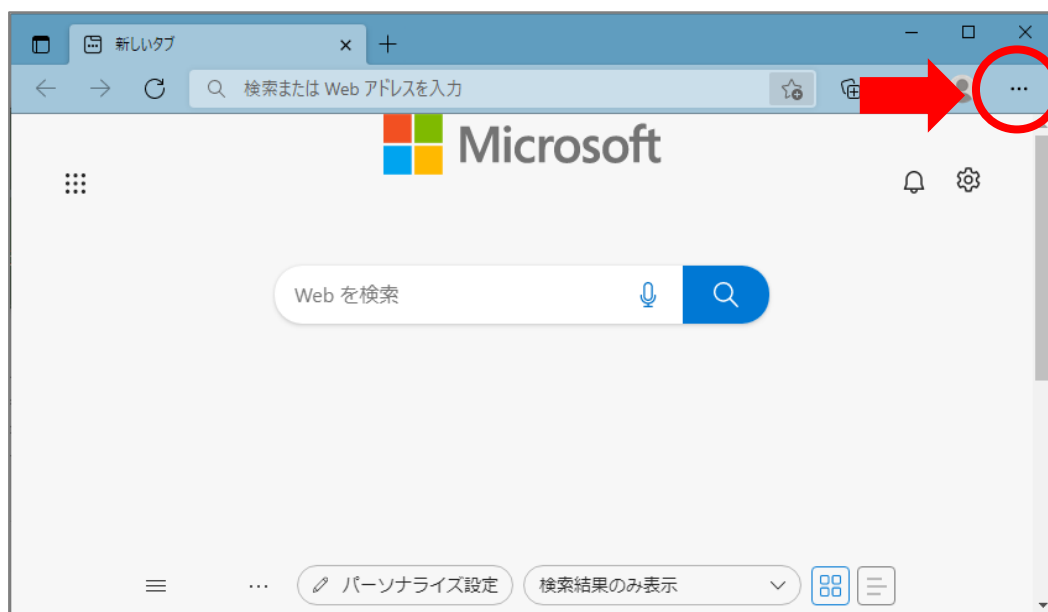
ポップアップの設定方法

【Microsoft Edge の場合】

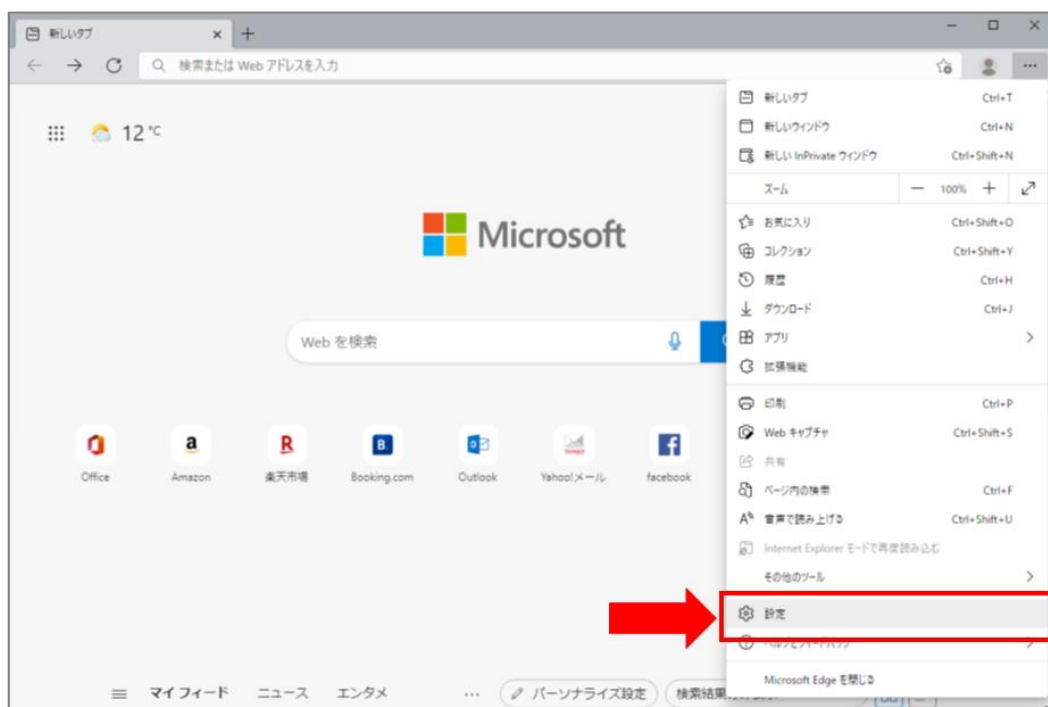
- ① MicrosoftEdge のアイコンをダブルクリックします。



- ② 画面右上の「…」を左クリックします。



- ③ 「設定」を左クリックします。



④設定画面の左上の「設定の検索」に「ポップアップ」と入力し、Enter キーを押します。



⑤右側に表示される「ポップアップとリダイレクト」を押します。



⑥以下画面の「ポップアップの送信とリダイレクトの使用を許可しました」の右側の「サイトの追加」を押します。



⑦以下画面が表示されたら、e 集ちゃん II の URL (<https://hfc-dai2.jp>) を入力し、「追加」ボタンを押します。



【<https://hfc-dai2.jp>】

えいち ていー ていー ぴー えす ころん すらっしゅ すらっしゅ えいち えふ しー
はいふん でいー えー あい に どっと じえい ぴー

- ⑨「サイトの追加」の画面が消え、⑥の「ポップアップの送信とリダイレクトの使用を許可しました」の下に⑧の URL が表示されたら設定完了です。



- ⑩ e 集ちゃん II のログイン画面を表示させるためには、浜銀ファイナンス公式 H P (<https://www.h-fc.co.jp/>) にアクセスし、画面右上の e 集ちゃん II ログインボタンを押してください。



【Google Chrome の場合】

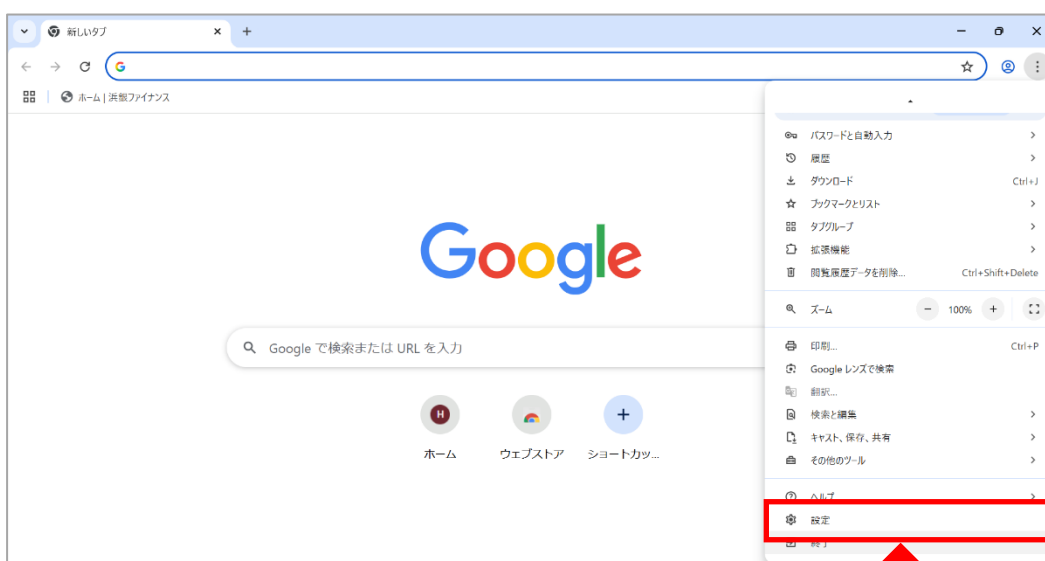
- ① Google Chrome のアイコンをダブルクリックします。



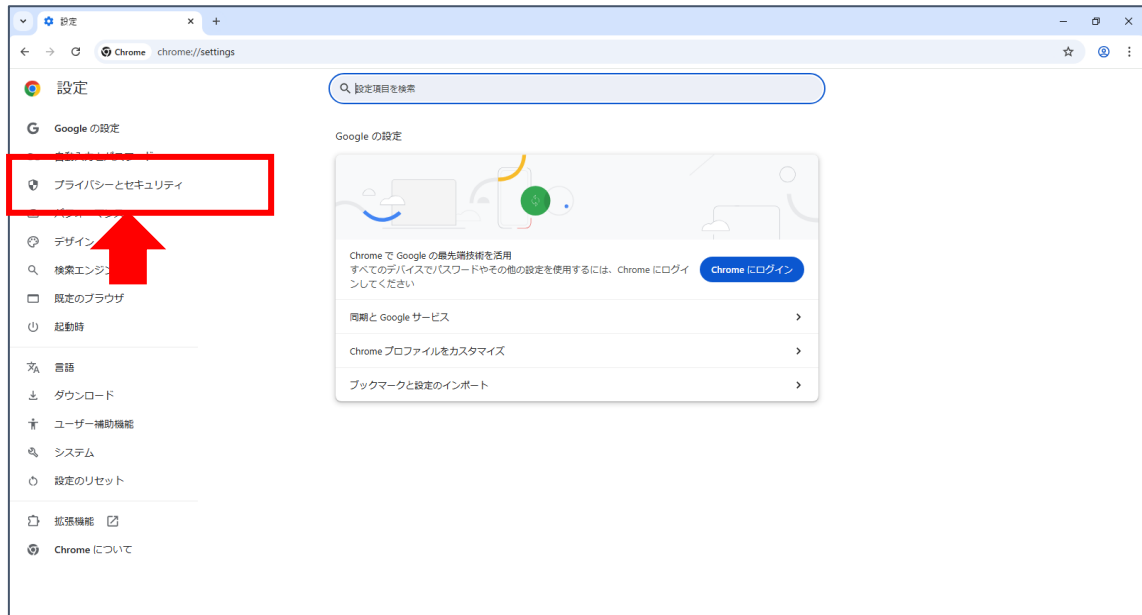
- ② 画面右上の「⋮」を左クリックします。



- ③ 「設定」を左クリックします。



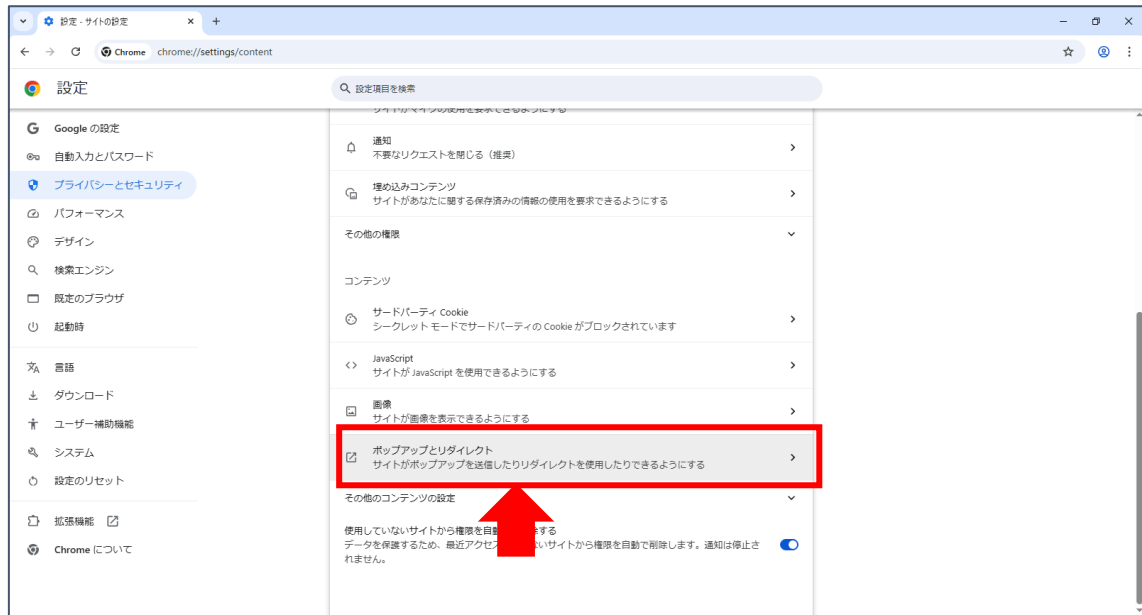
④「設定」 サイドメニューの「プライバシーとセキュリティ」を左クリックします。



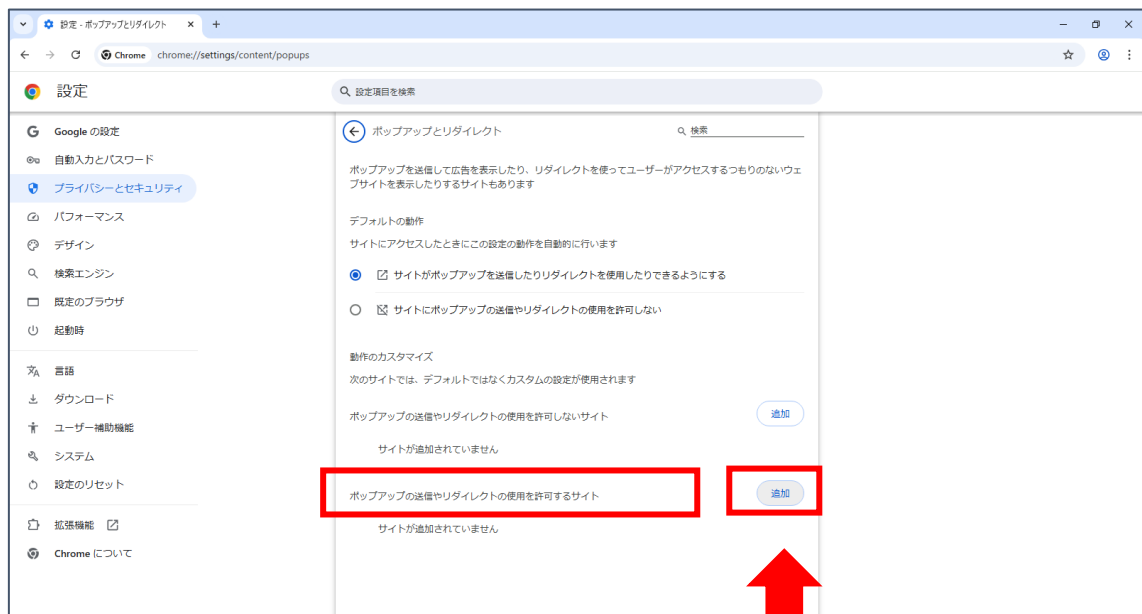
⑤「サイトの設定」を左クリックします。



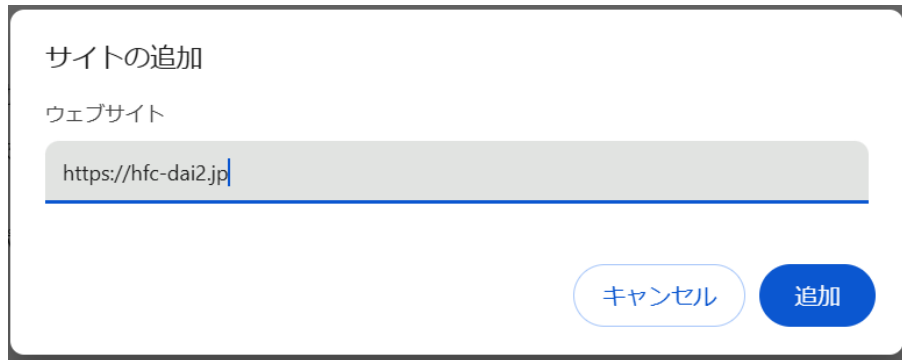
⑥「ポップアップとリダイレクト」を左クリックします。



⑦「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト」の右側にある「追加」を左クリックします。



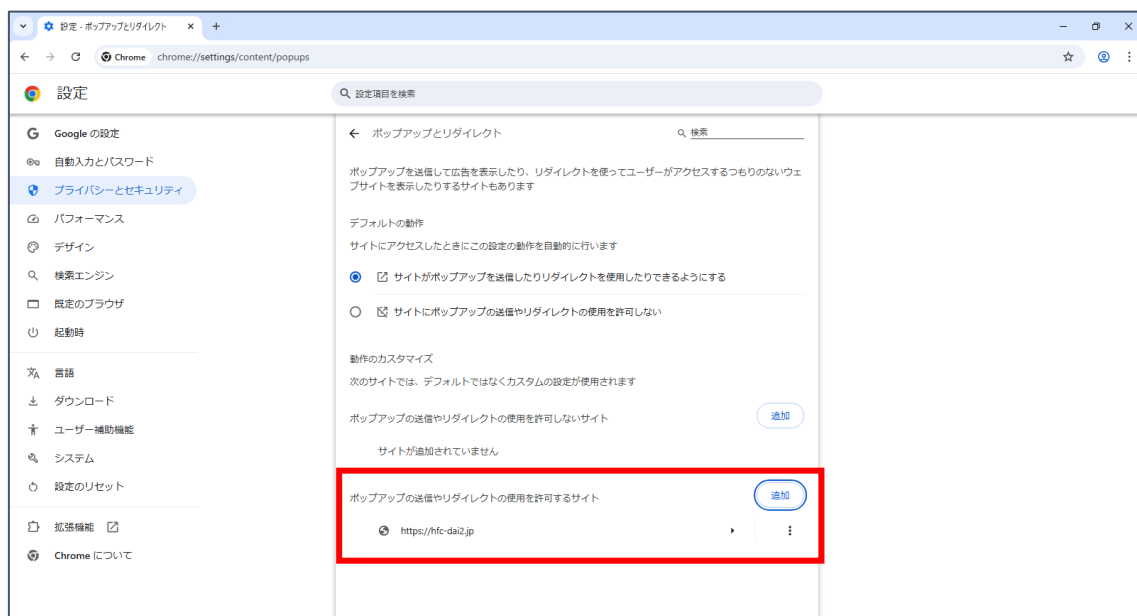
⑧以下画面が表示されたら、e 集ちゃん II の URL (<https://hfc-dai2.jp>) を入力し、「追加」ボタンを押します。



【<https://hfc-dai2.jp>】

えいち ていー ていー ぴー えす ころん すらっしゅ すらっしゅ えいち えふ しー
はいふん でいー えー あい に どっと じえい ぴー

⑨「サイトの追加」の画面が消え、「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト」の下側に、⑧で入力したアドレスが追加されていれば設定完了です。



⑩ e 集ちゃんⅡのログイン画面を表示させるためには、浜銀ファイナンス公式HP (<https://www.h-fc.co.jp/>) にアクセスし、画面右上の e 集ちゃんⅡログインボタンを押してください。

