

代金回収サービス「e 集ちゃんⅡ」ログイン時の注意事項

ブラウザ上にユーザ ID 等を保存されている場合、ブラウザのバージョンアップ等により委託者コード・ユーザ ID が入れ替わって自動入力されるケースが発生しています。

それに気付かずパスワードを入力しログインすると、ログインできない事象が発生します。

ログインできない場合は委託者コード・ユーザ ID をご確認の上、正しい値を入力していただきますようお願い申し上げます。

なお、セキュリティの観点から、ブラウザ上でのユーザ ID 等の保存は推奨しておりません。

ユーザ ID 等はログインの都度ご入力いただきますようお願い申し上げます。

【正しい表示】

The screenshot shows the login page for 'e 集ちゃんⅡ' (e Shichan II) by Hamamatsu Finance Co., Ltd. The login section is highlighted with a red box. It contains the following fields and buttons:

- ログイン (Login)
- 委託者コード(半角英数) (Commissioner Code (Alphanumeric))
- ユーザID(半角英数) (User ID (Alphanumeric))
- パスワード (Password)
- ログイン (Login button)

Below the login section, there are links for Microsoft Edge and Internet Explorer users, and a section for the service hours and request period.

【誤った表示 (今回の事象)】

The screenshot shows the login page for 'e 集ちゃんⅡ' (e Shichan II) by Hamamatsu Finance Co., Ltd. The login section is highlighted with a red box. It contains the following fields and buttons:

- ログイン (Login)
- エラーメッセージ (Error Message): (9200081) 入力箇所エラーがあります。 (Input field error.)
- 委託者コード(半角英数) (Commissioner Code (Alphanumeric))
- ユーザID(半角英数) (User ID (Alphanumeric))
- パスワード (Password)
- ログイン (Login button)

Below the login section, there are links for Microsoft Edge and Internet Explorer users, and a section for the service hours and request period.